

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Basel Business Group Solutions GmbH**

### **1. Geltungsbereich**

1.1 Die AGB gelten, auch wenn darauf nicht besonders Bezug genommen wird (z.B. bei mündlichen und telefonischen Bestellungen). Übrige Vertragsbestimmungen, wie schriftliche Individual-Vereinbarungen, gehen den AGB im Falle von Widersprüchen vor.

1.2 Widersprechenden oder ergänzenden Bedingungen des Kunden wird grundsätzlich nicht eingewilligt; diese gelten nur wenn die Basel Business Group Solutions GmbH diesen vollumfänglich oder in Teilen schriftlich und ausdrücklich zustimmt.

### **2. Verträge**

2.1 Der Vertrag kommt erst durch Rücksendung der unterschriebenen Dokumente der Basel Business Group Solutions GmbH und dem Kunden zustande. Mündliche Nebenabreden oder nachträgliche Änderungen oder Ergänzungen einer Partei zu einem Vertrag werden erst wirksam, wenn die Basel Business Group Solutions GmbH diese schriftlich und ausdrücklich bestätigt.

2.2 Ist der Kunde Mittler oder Organisator eines Dritten, so haften beide gesamtschuldnerisch für die Erfüllung der Pflichten aus dem Vertrag. Der Mittler oder Organisator erklärt mit seiner Unterschrift unter der Offerte bzw. dem Vertrag der Basel Business Group Solutions GmbH, hierzu von seinem Auftraggeber ermächtigt zu sein. Vertragspartner und Kunde der Basel Business Group Solutions GmbH und damit Rechnungsadressat ist grundsätzlich der Mittler oder Organisator.

### **3. Leistung und Haftung von der Basel Business Group Solutions GmbH**

Die Basel Business Group Solutions GmbH verpflichtet sich gegenüber dem Kunden zur sorgfältigen Erbringung der Leistungen gemäss Vertrag. Schadenersatzansprüche sind ausser bei grober Fahrlässigkeit in allen Fällen gegen die Basel Business Group Solutions GmbH ausgeschlossen.

### **4. Mängel**

Beanstandungen des Kunden an der Leistung der Basel Business Group Solutions GmbH sind unverzüglich der Basel Business Group Solutions GmbH mitzuteilen. Bei nicht rechtzeitiger Rüge gelten die Leistungen der Basel Business Group Solutions GmbH als genehmigt. Bei Mängeln wird die Basel Business Group Solutions GmbH die betroffene Leistung nachbessern oder Ersatz liefern, wobei mehrere Versuche der Nachbesserung zulässig sind. Werden die Nachbesserungen oder der Ersatz nicht in angemessener Zeit oder mangelhaft durchgeführt, kann der Kunde eine Herabsetzung der Vergütung verlangen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

## **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

5.1 Alle Preise verstehen sich netto in Schweizer Franken (CHF) exkl. Nebenkosten, wie zum Beispiel Mehrwertsteuer, Kosten für Verpackung, Porto/Versand, öffentliche Abgaben etc. gehen zu Lasten des Kunden. Ersatzteile, Zubehör sowie weitere Dienstleistungen sind nicht im Preis inbegriffen, soweit nicht explizit vereinbart.

5.2 Sämtliche Dienstleistungen werden dem Kunden schriftlich per Post oder per E-Mail in Rechnung gestellt. Für Leistungen, die nutzungsbasiert abgerechnet werden, gelten die auf der Rechnung aufgeführte Anzahl User, benutzte Lizenzen, genutzte Kapazitäten etc. jeweils als verbindlich und vom Kunden anerkannt. Spesen werden separat ausgewiesen und in Rechnung gestellt.

5.3 Die Gebühren sind ab dem Datum der Abnahme beziehungsweise des Beginns der produktiven Nutzung der vereinbarten Services geschuldet und werden gemäss übrigen Vertragsbestimmungen im Voraus in Rechnung gestellt, sofern nichts anderes ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurde.

5.4 Preisanpassungen durch den von Hard- oder Softwarelieferanten sind möglich, beispielsweise wegen Währungsschwankungen oder steigenden Energiekosten. Solche Preisanpassungen werden an den Kunden weitergegeben. Ein Kündigungsrecht zufolge Preiserhöhung seitens des Herstellers ist ausgeschlossen.

5.5 Die Änderung von Steuer- und anderen massgeblichen Abgabesätzen berechtigt Basel Business Group Solutions GmbH ihre Tarife ohne entsprechende Vorankündigung anzupassen. Der Kunde hat in diesem Fall kein Kündigungsrecht.

## **6. Spesen / Reisezeit**

Innerhalb des Kantons BS werden keine Autospesen verrechnet. Ausserhalb dieser Region gelten 1.60 CHF pro KM. Flüge, Bahnfahrten und andere Formen des Reisens werden je nach Aufwand verrechnet. Die Reisezeit gilt generell als Arbeitszeit und wird zum entsprechenden Ansatz verrechnet.

## **7. Lieferung von Gegenständen**

Gegenstände, die dem Kunden geliefert werden, bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum der Basel Business Group Solutions GmbH. Die Basel Business Group Solutions GmbH wählt die Transportmittel und Versandart. Verlangt der Käufer abweichendes, trägt er die Mehrkosten. Für die persönliche Lieferung wird eine Wegpauschale in Rechnung gestellt. Teillieferungen sind zulässig. Unabwendbare Ereignisse, wie höhere Gewalt, Streiks usw. berechtigen die Basel Business Group Solutions GmbH zum Lieferaufschub und allenfalls zum Rücktritt vom Vertrag.

## **8. Gewährleistung und Garantieleistungen**

Bei der Übergabe der Ware resp. der Dienstleistung wird in der Regel gemeinsam mit dem Käufer die Funktionstüchtigkeit kontrolliert und durch den Kunden bestätigt. Allfällige Mängel werden direkt festgehalten und durch die Basel Business Group Solutions GmbH schnellstmöglich behoben. Für Dienstleistungen wird danach keine Haftung mehr übernommen. Für Waren gilt die übliche Garantie durch den Hersteller. Wird diese Garantieleistung via der Basel Business Group Solutions GmbH abgewickelt, trägt der Kunde, die dadurch zusätzlich anfallenden Kosten. Mit der Übergabe der Ware resp. Dienstleistung geht das Risiko auf den Käufer über.

## **9. Zahlungsbedingungen**

9.1 Der Kunde verpflichtet sich zur Bezahlung des in Rechnung gestellten Betrages spätestens bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Fälligkeitsdatum. Innert der Zahlungsfrist kann der Kunde schriftlich und begründet Einwände gegen die Rechnung erheben. Danach gilt die Rechnung als vorbehaltlos akzeptiert.

9.2 Kommt der Kunde seiner Zahlungspflicht nicht innert der Zahlungsfrist nach, so gerät er mit Ablauf dieser Frist ohne weitere Mahnung in Verzug und hat Verzugszinsen von 7% zu bezahlen. Die Basel Business Group Solutions GmbH ist berechtigt, pro Mahnung mindestens CHF 20. – in Rechnung zu stellen. Weitere Gebühren bleiben vorbehalten. Bleibt die Zahlung auch nach dritter Mahnung aus, ist die Basel Business Group Solutions GmbH berechtigt, sämtliche Dienstleistungen sowie mögliche Softwarelizenzen an den Kunden ohne weitere Mitteilung einzustellen.

9.3 Die Aufrechnung von Gegenforderungen ist ausgeschlossen. Abweichend von der üblichen Zahlung per Rechnung, behält sich die Basel Business Group Solutions GmbH vor, Ware nur gegen Vorauszahlung resp. Nachnahme zu liefern. Vorauszahlungen werden nicht verzinst.

## **10. Leistungserbringung durch Dritte und deren Haftung**

Zur Vertragserfüllung kann die Basel Business Group Solutions GmbH jederzeit Dritte beiziehen (Dienstleister, sowie Produkte und/oder Softwarelieferanten). Dazu können diese Daten über die Kunden bekannt geben, sofern diese für die Leistungserbringung notwendig sind. Für von Dritten erstellte Dienstleistungen (Dienstleister, sowie Produkte und/oder Softwarelieferanten), ist die Basel Business Group Solutions GmbH weder verantwortlich, noch wird eine Haftung übernommen.

## **11. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und anderer Vertragsbedingungen**

Die Basel Business Group Solutions GmbH behält sich das Recht vor, die AGB und die übrigen Vertragsbedingungen jederzeit zu ändern. Sollte der Kunde benachteiligt sein, ist er berechtigt den Vertrag auf den Termin der Änderung zu kündigen. Das Kündigungsrecht erlischt mit dem Inkrafttreten der Änderung.

Für Internetdienstleistungen gelten zusätzlich, die auf dem Vertrag aufgeführten Bedingungen.

## **12. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder Inhalte einer in den Vertrag integrierten Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung sowie dem ursprünglich vereinbarten Vertragsgleichgewicht möglichst nahe kommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

### **13. Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist Basel-Stadt.

Basel, 28.07.2022

*AGB Version: 1.04 vom 28.07.2022; zuletzt aktualisiert am 28.07.2022; gültig ab 28.07.2022 / Basel Business Group Solutions GmbH*